

Протокол № 4/2017

заседания общественного совета при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области

27 июня 2017 года

Место проведения: департамент семьи, социальной и демографической политики Брянской области, г. Брянск

Присутствовали:

Председатель общественного совета

Хандожко Валентина Николаевна, кандидат социологических наук

Заместитель председателя общественного совета

Карпенко Екатерина Викторовна, кандидат социологических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных дисциплин Брянского филиала РАНХиГС

Члены общественного совета:

Агалакова Надежда Владимировна, член президиума Общественной палаты Брянской области, директор МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 53» города Брянска, заслуженный учитель Российской Федерации

Белин Вячеслав Романович, заместитель председателя Брянской областной организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»,

Верхутина Марина Вячеславовна, кандидат политических наук, член Российского общества социологов Брянского филиала РАНХиГС,

Корнеева Ольга Васильевна, главный редактор газеты «Аргументы и Факты - Брянск»

Пискунов Николай Сергеевич, председатель Брянской региональной общественной организации «Физкультурно-спортивный клуб инвалидов «Пересвет»

Покора Николай Михайлович, член БРО ветеранов «БОЕВОЕ БРАТСТВО»

Приглашенные:

Лужецкая Людмила Михайловна, заместитель директора департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области,

Галицкий Владимир Валерьевич, начальник отдела стационарных социальных учреждений для пожилых людей и инвалидов департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области,

Ушаков Сергей Викторович, советник департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области,

Подъячева Анна Александровна, студентка Брянского филиала РАНХиГС,

Фомкина Галина Михайловна, заместитель начальника отдела социальной помощи и реабилитации департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области,

Язвенко Елена Алексеевна, начальник отдела социальной помощи и реабилитации департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области.

Директора КЦСОН – 29 человек

Об итогах независимой оценки учреждений социального обслуживания, подведомственных ДССиДП Брянской области, проведённой 2017 году, и предложениях общественного совета по улучшению их работы (Е.В. Карпенко, В.Н. Хандожко, А.А. Подъячева)

Решили:

1. Информацию об итогах работы по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг организациями социального обслуживания, подведомственными

департаменту семьи, социальной и демографической политики Брянской области (независимая оценка качества оказания социальных услуг), организацией – оператором ФГБОУВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», принять к сведению.

2. В целях уточнения ряда показателей необходимых для всесторонней, объективной и полноценной оценки работы организаций по оказанию услуг рекомендовать социальным учреждениям, в отношении которых в текущем году проводится независимая оценка, представить до 12 июля т.г. общественному совету дополнительные сведения по следующим объективным критериям:

- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг лично в организацию социального обслуживания;
- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг в электронной форме на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет";
- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) через телефон
- наличие дистанционных способов взаимодействия организации и получателей социальных услуг (получение информации, запись на прием и др.) по средствам электронной почты, электронного сервиса на официальном сайте организации в сети "Интернет";
- наличие возможности направления заявления (жалобы), предложений и отзывов о качестве предоставления социальных услуг по телефону/на "горячую линию" департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области;
- наличие информации о порядке подачи жалобы по вопросам качества оказания социальных услуг в общедоступных местах на информационных стендах в организации социального обслуживания;
- соответствие информации о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети "Интернет", порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети "Интернет", утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- укомплектованность организации социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг;
- наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания;
- доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников;
- количество зарегистрированных в организации социального обслуживания жалоб получателей социальных услуг на качество услуг, предоставленных организацией в отчетном периоде на 100 получателей социальных услуг (в течение года).

3. Поручить заместителю председателя общественного совета Е.В. Карпенко обобщить полученную от социальных учреждений информацию, сформировать итоговые результаты независимой оценки качества оказания социальных услуг учреждениями социального обслуживания текущего года и представить на утверждение совету.

Голосовали: «за» - 8 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

О лучших практиках оказания социальных услуг вне стационарных учреждений социального обслуживания, получивших по итогам независимой оценки высшие баллы, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания, и предложениях по распространению лучших практик работы (С.А. Петруленко, В.И. Комарова, Е.А. Воскобоева)

Решили:

1. Информацию директоров ГБУ «КЦСОН Комаричского района» С.А. Петруленко, ГБУ «КЦСОН Почепского района» В.И. Комаровой, ГБУ «КЦСОН Рогнединского района» Е.А. Воскобоевой, о практике работы возглавляемых учреждений по оказанию социальных услуг, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания принять к сведению.

2. Информационные материалы о практике оказания социальных услуг, применении инновационных технологий в сфере социального обслуживания ГБУ «КЦСОН Комаричского района», ГБУ «КЦСОН Почепского района» и ГБУ «КЦСОН Рогнединского района», разместить на сайте ДССиДП Брянской области и направить в подведомственные департаменту комплексные центры социального обслуживания населения для использования в работе.

Голосовали: «за» - 8 человек, «против» - 0, «воздержались» - 0.

Председатель общественного совета

В.Н. Хандожко

Секретарь

М.В. Верхутина