

Согласовано:

Директор департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области

И.Е.Тимошин

План мероприятий по улучшению качества деятельности по оказанию социальных услуг ГБУ СО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»

Критерии	Мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	Благоустройство территории организации, обеспечение условий беспрепятственного доступа в организацию социального обслуживания для инвалидов и других маломобильных групп, в том числе по оборудованию входных зон учреждения. Завершение ремонта прилегающей территории (асфальтирование). Завершение монтажа конструкции теневого навеса. Доукомплектовать учреждение социального обслуживания специалистами, осуществляющими предоставление социальных услуг в условиях стационара.	Директор приюта Ерченко З.М..	3 квартал 2017г.
Доброжелательность, вежливость	Проведение собраний, тренингов с педагогами, воспитателями по вопросам соблюдения профессиональной этики, вежливости при предоставлении социальных услуг. Прохождение курсов повышения квалификации сотрудников и их профессиональной компетентности и доброжелательности.	Социальный педагог директор приюта.	На протяжении 2017г.
Открытость и доступность информации	Размещение на стендах учреждения информации о возможности направления отзывов, жалоб, предложений через интернет-приемную департамента семьи, социальной и демографической политики Брянской области. Своевременное размещение актуальной информации на сайте bus.gov.ru.	Директор приюта З.М.Ерченко Социальный педагог	Постоянно

Утверждено:

Директор ГБУ СО «Социальный приют для детей и подростков Погарского района «Надежда»

З.М.Ерченко